

Derecho de desistimiento del el consumidor

Derecho de retractación

Usted puede revocar el pedido dentro de un período de revocación de un mes de forma escrita (por ejemplo: carta, fax, correo electrónico) o mediante la devolución de la mercancía. El plazo de revocación no se inicia antes de la entrega y la recepción de su solicitud. El envío de la revocación o la devolución de la mercancía es suficiente como cumplimiento en el plazo de un mes.

La revocación debe ser declarada en:

Sortimo Ibérica comercio y servicios s.l.
Ctra M-106 , km 2 . P.I. Garza 2 Nave 29
28110 Algete (Madrid)

Este período de tiempo comienza:

para usted – con el envío de la revocación por escrito o de los bienes a Sortimo Ibérica, para nosotros,

- con la recepción de la revocación o la mercancía.
- (en el caso de las entregas periódicas de los bienes de la misma naturaleza no antes de que la entrega de la primera parte se haya recibido) y no antes de que hayamos cumplido con nuestra obligación de información de acuerdo con § 312C sección 2 del Código Civil alemán en relación con el § 1 secciones 1, 2 y 4 Código Civil alemán InfoV y nuestras obligaciones de conformidad con el § 312e la sección 1, frase 1 del Código Civil alemán en relación con el § 3 del Código Civil alemán InfoV.

Consecuencias de la revocación

En el caso de una revocación eficaz, pagos o recompensas recibidas por una parte será devuelto a la otra respectivamente, así como otros beneficios derivados del pedido (por ejemplo: el interés de pago). Si no puede devolver la mercancía recibida en su totalidad o en parte, o sólo en un estado deteriorado, usted tiene que pagar una indemnización por valor de la medida. No hay ninguna obligación de pagar una indemnización por el valor, si la única causa del deterioro de las mercancías es el resultado de su uso adecuado. Los bienes que pueden ser devueltos por el envío de paquetería será devuelto a nuestro riesgo. Si el valor del pedido no excede de cuarenta Euros (40 €) y los bienes entregados corresponden a los bienes que pidió, tendrá que soportar los gastos de retorno. También en el caso de un precio más alto – si usted no tenía pagado en su totalidad o en parte las mercancías en el momento de la revocación, tendrá que soportar los costes de la devolución. En todos los demás casos los gastos de devolución correrán a nuestro cargo. Los bienes que no puedan ser devueltos por paquetería serán recogidos. Restituciones a la obligación de los pagos deben efectuarse plazo de 30 días.